

Conditions générales e vente www.fleuriste-lyon.pro

ARTICLE 1 : Mentions légales

Fleuriste-Lyon.Pro est édité par la société ANTHEMIS, SARL au capital de 35 000€ immatriculée au RCS de LYON sous le numéro 421803313 et dont le siège social est situé au 8 bis impasse marcel cerdan 69100 Villeurbanne.

Fleuriste-Lyon.pro est régie en termes de ventes, fournitures et livraisons par la société LINA FLEURS Sarl A enregistrée au RCS de Villefranche sur Saône sous le numéro 384 346 094, dont le siège social se situe au 777 rue Nationale 69400 Villefranche sur Saône. La société Lina Fleurs est joignable du lundi au samedi de 9h à 12h et 14h à 19h sur le numéro vert 0800 32 39 40, adresse mail contact@fleuriste-lyon.pro .

Fleuriste-lyon.pro effectue vos livraisons de fleurs uniquement sur des zones géographiques prédéfinies et met à votre disposition la procédure nécessaire vous permettant de vérifier que vous pouvez être livré.

ARTICLE 2 : APPLICABILITE - OPPOSABILITE

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir tout achat que vous effectuez sur le site www.fleuriste-lyon.pro , à l'exclusion de toutes autres conditions et documents contractuels. Toute commande passée par l'acheteur à fleuriste-lyon.pro implique la consultation et la validation des conditions générales de vente et l'acceptation entière et sans réserve de ces dernières.

Fleuriste-lyon.pro se réserve le droit de modifier faire évoluer les conditions générales de vente à tout moment. La version des conditions générales de vente applicables à une commande est celle en vigueur sur www.fleuriste-lyon.pro au moment de la confirmation de la commande par le client (validation du paiement en ligne).

ARTICLE 3 : PRODUITS (bouquet de fleurs, compositions florales...)

Toutes les caractéristiques des produits mis en vente sont indiquées sur la fiche correspondante relative à chaque produit. Toutes les représentations visuelles, sonores, animées qui illustrent le cas échéant les produits n'ont pas de valeur contractuelle et n'engagent en aucun cas la responsabilité de www.fleuriste-lyon.pro et du fleuriste LINA FLEURS. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les photographies présentées des produits floraux ont une valeur indicative et non contractuelle. Votre fleuriste Lina fleurs en charge des compositions et livraisons s'engage dans la mesure du possible (obligation de moyens) à réaliser et livrer une composition florale la plus ressemblante possible aux photos de produits proposées. Le client est informé et accepte que le produit floral livré pourra être différent de la photographie
La composition du site, les textes et images présentés sont protégés au titre de la propriété Intellectuelle et de ses droits dépendants ; leur reproduction ou représentation, même partielle, est totalement interdite sauf accord express de fleuriste-lyon.pro.

ARTICLE 4 : PRIX ET PAIEMENT de votre commande de fleurs

PRIX :

Les prix des produits sont indiqués en EUROS TTC sur la page produit correspondante et s'entendent franco de port dans la limite de 30% du montant initial de commande et minimum de 15€.TTC. Ils comprennent la TVA et tiennent compte des frais de livraison par nos services.

Fleuriste-lyon.pro se réserve le droit de modifier les tarifications (produits, frais de livraison) à tout moment. La tarification appliquée à votre commande est celle que vous réglez en ligne et qui vous est confirmée dans le récapitulatif de commande que vous recevez par courrier électronique.

PAIEMENT :

Les produits sont payés en EUROS lors de la commande. Les produits vous sont facturés sur la base des prix et de la TVA en vigueur au moment de la passation de la commande électronique et qui apparaît sur votre courrier électronique de confirmation. Le paiement des produits commandés peut être effectué par toute carte bancaire portant le sigle Carte Bleue (CB) : Visa, Eurocard et/ou Mastercard.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. Votre fleuriste Lina fleurs se réserve le droit de suspendre/annuler la commande en cas de refus d'autorisation de paiement par les organismes officiels accrédités ou en cas de non-paiement.

ARTICLE 5 : Livraison

A compter de la confirmation, par l'envoi d'un E-mail, de votre commande, celle-ci est immédiatement traitée et les produits achetés vous seront livrés à la date indiquée par vos soins lors de la saisie de la commande.

Ils s'entendent toutes taxes comprises. En cas d'indisponibilité momentanée du produit, vous en serez informé par courrier électronique ou par téléphone par votre fleuriste Lina fleurs dans les plus brefs délais.

En fonction des stocks disponibles et de la nature des produits proposés, les délais de livraison sont variables et mentionnés sur chaque fiche produit (dans la journée, 24h, 48h...).

Les livraisons sont réalisées du lundi au samedi par Lina Fleurs avec confirmation téléphonique d'horaires approximatif auprès du destinataire.

ARTICLE 6 : Coordonnées de livraison

Passer une commande sur www.fleuriste-lyon.pro implique pour le client de communiquer toutes les informations prépondérantes qui sont demandées par le système. Votre fleuriste Lina Fleurs pourra contacter le destinataire ou le client par téléphone pour toute vérification afin d'assurer la bonne livraison des produits.

Si les informations ainsi communiquées sont inexactes ou incomplètes, la livraison ne pourra être garantie. Dans ce cas votre fleuriste ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable du retard de livraison ou non livraison et le client ne pourra prétendre à aucun remboursement ou dommages et intérêts.

ARTICLE 7 : Livraison au destinataire

Modalités de livraison

La livraison est effectuée par votre fleuriste Lina Fleurs qui se rend à l'adresse du destinataire (mentionnée par le client au sein de la commande) pour livrer le produit floral commandé.

Lina Fleurs se rend chez le destinataire pour livraison après avoir vérifié sa présence préalable par téléphone. En cas d'absence du destinataire, le fleuriste laisse un avis de passage avec ses coordonnées afin d'informer le destinataire que le produit floral peut être retiré en sa boutique, la livraison étant alors considérée comme étant réalisée. Dans le cas où personne ne se présente en la boutique de Lina Fleurs ou que le temps de conservation du produit est dépassé (produit périssable), le client ne pourra prétendre à aucun remboursement ou dédommagement. En cas de refus du destinataire de prendre possession du produit livré, la livraison est considérée comme réalisée et le client informé par Lina Fleurs (le client ne peut prétendre à aucun remboursement ou dédommagement).

ARTICLE 8 : Délais de rétractation et annulation

Le client dispose d'un délai légal de 7 jours pour se rétracter et demander l'annulation et le remboursement de sa commande auprès du fleuriste Lina Fleurs (à compter de la confirmation de sa commande). La prise en compte de cette demande ne pourra être acceptée que si le fleuriste n'a pas commencé à exécuter la commande. A défaut, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement ou dédommagement.

ARTICLE 9 : Réclamations auprès de votre fleuriste

Toute réclamation doit être effectuée auprès de votre fleuriste Lina Fleurs par téléphone, courrier ou courrier électronique (coordonnées mentionnée en début de document). Pour les réclamations sur la qualité du produit floral livré, le client dispose de 24h à compter de la date et heure de livraison pour effectuer une réclamation.

ARTICLE 10 : Propriété intellectuelle

Le site web www.fleuriste-lyon.pro et ses composantes (photographies, textes...) sont des oeuvres protégées par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, exploitation, copie... est totalement interdite sans l'accord express écrit d'Anthemis et de Lina Fleurs

ARTICLE 11 : Informatique et liberté

Les informations saisies pour passer une commande et effectuer son traitement sont mémorisées par l'application www.fleuriste-lyon.pro . Le site web est déclaré auprès à la CNIL (Commission nationale informatique et libertés).

Vous disposez, conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

ARTICLE 12: Attribution de juridiction et droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.
De façon expresse, il est donné attribution de juridiction aux Tribunaux compétents de LYON (France) pour toute contestation pouvant surgir entre les parties, avec application de la loi française. Le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes conditions.